



**OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
W ŚWIDNIKU**

**Skrócona wersja Standardów ochrony małoletnich w
Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Świdniku.**

Świdnik, sierpień 2024 rok

- I. Celem wprowadzenia standardów ochrony dzieci w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Świdniku jest, m.in:
1. zapewnienie dzieciom ochrony przed krzywdzeniem i udzielenie im wsparcia oraz zapewnienie ich rodzicom/opiekunom niezbędnych informacji na temat zasad oraz możliwości uzyskania wsparcia w sytuacji podejrzenia, że dziecko doświadcza krzywdzenia.
 2. zapewnienie wszystkim pracownikom niezbędnych informacji i kompetencji do realizacji przepisów zawartych w standardach ochrony małoletnich.
- II. Krzywdzenie dziecka -każde działanie, które może być czynem karalnym i które działa na szkodę małoletniego. Są to takie działania, które naruszają równe prawa, swobodę i dobra osobiste dzieci i/lub zakłócają ich optymalny rozwój.

Wyróżnia się następujące formy krzywdzenia:

Przemoc psychiczna wobec dziecka:

- wyśmiewanie dziecka, wyzywanie,
- grożenie,
- sprawianie, by czuło się poniżone,
- izolowanie od otoczenia zewnętrznego,
- wmawianie zaburzeń psychicznych,
- zastraszanie samobójstwem, straszenie zrobieniem sobie krzywdy,
- intencjonalne wzbudzanie lęku, strachu,
- ujawnianie drażliwych informacji o dziecku,
- stała krytyka, kary naruszające godność dziecka,
- nieadekwatne oczekiwania do wieku rozwojowego dziecka, demoralizacja.

Przemoc fizyczna wobec dziecka:

- bicie, klapsy,
- poszturchiwanie, popychanie
- uderzanie, kopanie,
- ciągnięcie za ciało, włosy, szarpanie,
- duszenie, policzkowanie,

- przypalanie papierosem,
- krępowanie ruchów, używanie broni.

Przemoc seksualna wobec dziecka (wykorzystywanie seksualne dziecka):

- obejmuje różne działania, w tym nadużycia seksualne bądź wykorzystania seksualne w celu zaspokojenia potrzeb seksualnych osoby wykorzystującej, np. ekshibicjonizm;
- molestowanie werbalne- prowadzenie rozmów o treści seksualnej nieadekwatnej do wieku dziecka, komentowanie w sposób wulgarny wyglądu i zachowania dziecka,
- zachęcanie do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming,
- molestowanie fizyczne- dotykanie dziecka, zmuszanie dziecka do dotykania części intymnych sprawcy i wykorzystania seksualne.
- wyzyskiwanie seksualne- czerpanie zysków finansowych, społecznych lub politycznych z wykorzystania seksualnego.

Zaniechanie jest niezaspokajaniem potrzeb emocjonalnych i fizycznych:

- odrzucenie bądź niedostępność emocjonalna,
- nie odpowiadanie na potrzeby rozwojowe dziecka,
- zawstydzanie,
- obwinianie,
- ograniczanie realizacji potrzeb fizjologicznych.

Przemoc rówieśnicza (nękanie rówieśnicze, bullying):

- wyśmiewanie,
- ignorowanie,
- nastawianie innych przeciwko,
- bicie, kopanie, popychanie, szarpanie,
- niszczenie rzeczy, kradzieże,
- dotykanie intymnych części ciała lub zmuszanie do stosunku płciowego lub innych czynności seksualnych przez rówieśnika.

Cyberprzemoc :

- działanie istotnie naruszające prywatność tej osoby lub wzbudzające u niej poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, w tym podejmowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

III. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a pracownikami Ośrodka Interwencji Krysysowej w Świdniku:

- Podstawową zasadą relacji między małoletnimi, a pracownikami Ośrodka jest działanie dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie.
- Pracownicy traktują małoletniego z szacunkiem oraz z uwzględnieniem jego godności i potrzeby.
- Komunikacja z małoletnim jest otwarta, skoncentrowana na zrozumienie uczuć i tego co przeżywa małoletni a udzielone odpowiedzi są adekwatne do ich wieku i danej sytuacji.
- Pracownicy Ośrodka utrzymują profesjonalne relacje z małoletnimi i reagują względem nich w sposób niezagrażający, adekwatny do sytuacji i sprawiedliwy.
- Zasady pracy, wymagania i oczekiwania wobec małoletniego są jasno określone aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania pracownika.
- Każdy małoletni jest równo traktowany, bez względu na płeć, orientację seksualną, niepełnosprawność, status społeczny, kulturowy, religijny czy światopogląd.
- Małoletni są poinformowani o tym, że mają prawo do poufności ze strony pracowników, jeśli dana informacja nie zagraża życiu lub zdrowiu ich albo innych osób i dotrzymanie poufności nie wiąże się ze złamaniem prawa.
- Kontakt fizyczny z małoletnim możliwy tylko jako odpowiedź na realne potrzeby małoletniego w danym momencie, z uwzględnieniem jego wieku, płci, kontekstu kulturowego i sytuacyjnego.
- Wszelkie zachowania odbiegające od norm zachowania z małoletnimi na bieżąco są monitorowane.
- Pracownicy Ośrodka pociągnięci są do odpowiedzialności za niedopuszczalne zachowania względem małoletnich.

- IV. Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego:
- Podczas działania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka uwzględnia się dobro małoletniego i wysłuchanie pokrzywdzonego.
 - Działanie podejmowane jest w dobrej wierze, z zachowaniem poufności podjętych kroków.
 - Zawiadomienie służb (Policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112 lub 998 (pogotowie) następuje w przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu.
 - Celem interwencji jest zatrzymanie krzywdzenia dziecka i zapewnienie mu bezpieczeństwa.
 - W sytuacji powzięcia informacji, że dziecko doświadcza przemocy uprawniony pracownik wypełnia formularz procedurę „Niebieska Karta”.
 - W przypadku podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, pracownicy Ośrodka informują opiekunów dziecka. W sytuacji gdy osobą podejrzaną o krzywdzenie jest opiekun dziecka, pracownicy zawiadamiają niekrzywdzącego opiekuna.
 - Pracownicy Ośrodka zapewniają odpowiednie wsparcie małoletnim, które doświadczyły krzywdzenia poprzez przygotowanie odpowiedniego planu wsparcia małoletniego.
- V. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia:
- Plan wsparcia dziecka jest opracowywany, realizowany i monitorowany przez osobę odpowiedzialną za udzielenie dziecku wsparcia.
 - Plan wsparcia powinien uwzględniać indywidualną sytuację dziecka i dostosowuje do aktualnych potrzeb małoletniego.
- VI. Zasady i sposób udostępniania Standardów ochrony małoletnich:
1. Skrócona wersja standardów dostępna jest na tablicy ogłoszeń w korytarzu OIK oraz stronie internetowej pod adresem www.oikswidnik.pl.
- VII. W Ośrodku Interwencji Kryzysowej obowiązuje procedura ochrony wizerunku.